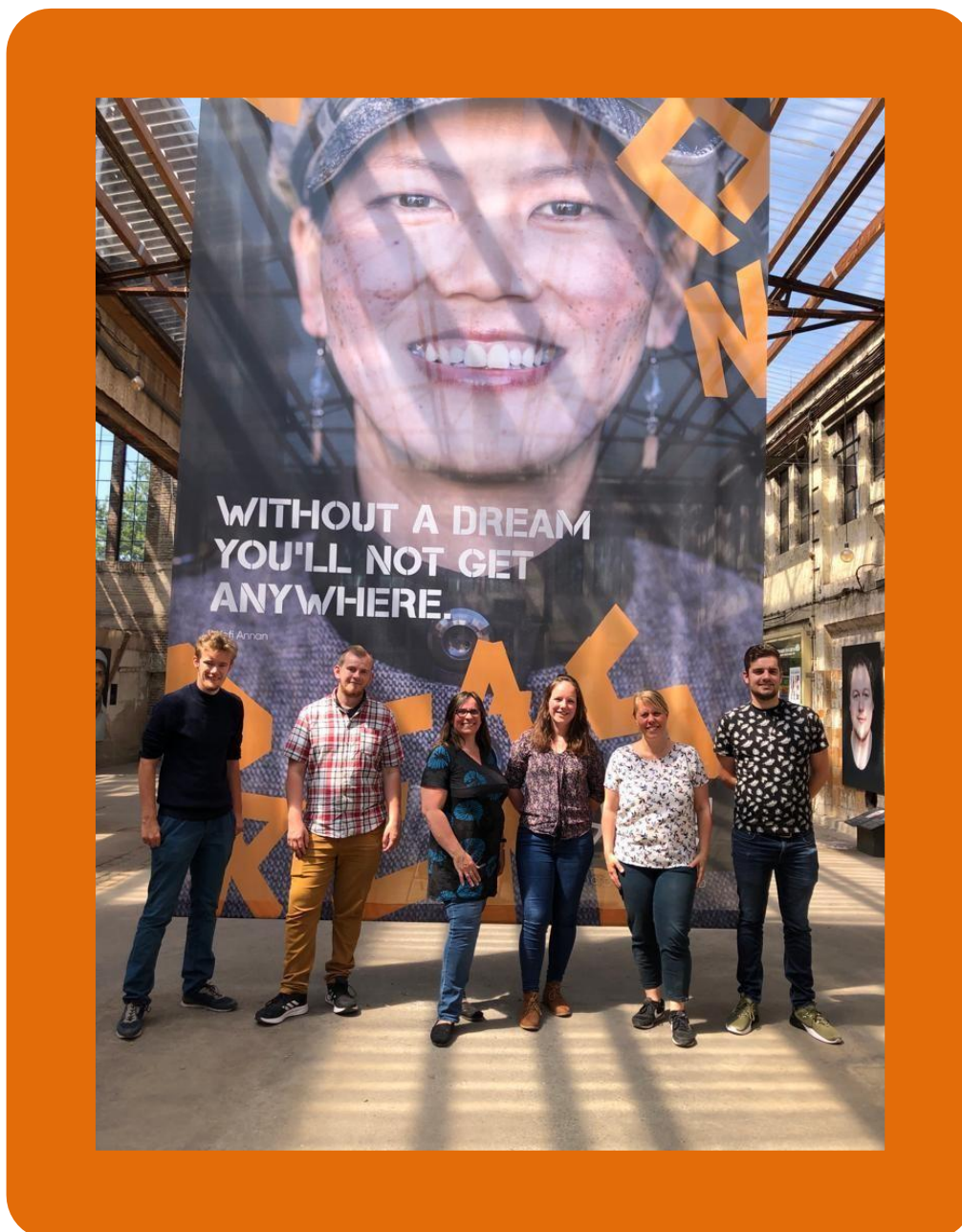




BELEIDSPLAN CITYSHAPERS 2023

Foto: museum of humanity



Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2023 van stichting CityShapers. Met 2023 start voor ons het vierde jaar waarin wij werkzaam zijn. Opnieuw hebben we een bewogen jaar achter de rug waarin veel mensen zich hebben ingezet voor de mensen om hen heen.

Wij zien uit naar een jaar waarin we verder mogen bouwen aan onze community en samen van waarde mogen zijn voor mensen die onze hulp en steun kunnen gebruiken. We worden gemotiveerd door onze vrijwilligers, die zich belangeloos inzetten. Daarnaast dragen zij onze waarden uit en zien zij de mens achter de hulpvraag. Daarmee ontstaat een gelijkwaardige positie en krijgt de hulpvrager de ervaring van waarde te zijn.

Afgelopen jaar hebben we met meerdere scholen onze relatie kunnen verstevigen. Ook voor komend jaar zien wij een waardevolle samenwerking met onder meer het Schoter en het Vellesan.

Voor de eerste maanden van 2023 zijn alweer een heel aantal projecten bedacht. In 2022 kwam aan het eind van het eerste kwartaal ineens een heel nieuw werkveld op ons pad: de vluchtelingenstroom vanuit Oekraïne vroeg een andere aanpak dan we met de andere vluchtelingen gewend waren. We hebben in 2022 gezien dat onze organisatie goed op deze ontwikkelingen kon inspringen en we hopen met die ervaring ook komend jaar weer een weer een succesvol jaar te beleven, waarin jongeren zelf opgebouwd mogen worden en van waarde mogen zijn voor anderen.

In dit beleidsplan leest u wat de onderliggende principes zijn in ons werk, wat wij verwachten te blijven doen of op te starten in 2023 en hoe wij dit praktisch aan gaan pakken.

Wij hopen dat dit plan u inspireert en wensen u veel leesplezier!

Jurrijn Reckers, coördinator stichting CityShapers





Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
CityShapers	5
Visie	5
Werkgebied van CityShapers	5
Inspiratiebron	5
Missie	6
Doel	6
Wat-werkt-principes binnen netwerk CityShapers: Speerpunten	6
Ontmoeting	6
Vrijwillige inzet	7
Redzaam in het dagelijks leven	7
Gezonde leefstijl	7
Training projectcoördinatoren	8
Diversiteit	8
Kennis van het Haarlems aanbod	9
Samenwerkingspartners	9
Organisatie	11
Projecten	11
Maatschappelijke Diensttijd (MDT)	12
Maatjesproject	13
Eigen initiatief van jongeren	13
Communicatie	14
Inzet van vrijwilligers	15
Doelen	16
Eerste jaren	16
Succes van het project	16
Doelstelling voor 2023	16
Ervaren effectiviteit van de activiteit	17
Indicatoren jongeren	17
Indicatoren kwetsbare mensen	17
Maatschappelijke effecten	18
Kwetsbare mensen	18
Jongeren en jongvolwassenen	18





Inleiding

CityShapers is op 24 september 2019 opgericht als een nieuw en innovatief project. Schoolgaande en kwetsbare jongeren en jongvolwassenen met verschillende achtergronden worden bereikt en verenigen zich in onze beweging van 'CityShapers'.

Ons netwerk heeft in het eerste Coronajaar een zeer succesvolle start gekend. Nog altijd plukken we daar de vruchten van. Hoewel de vloedgolf aan vrijwilligers is afgenomen, hebben we afgelopen jaren juist kunnen bouwen aan de onderlinge band en de betrokkenheid op elkaar. Wij hebben gemerkt dat dit erg waardevol is voor jongeren en dat zij zich zo ook onderdeel gaan voelen van CityShapers. Er is een flinke kern ontstaan van jongeren die met veel verschillende projecten actief zijn en voor wie de drempel laag is om anderen ook eens mee te nemen.

Door onderdeel te zijn of te worden van deze (nieuwe) beweging is er meteen een stukje eigenaarschap gewaarborgd. Door onze persoonlijke connectie met jongeren voelen zij zich gezien en gewaardeerd. De jongeren, onze medewerkers en de mensen die wij helpen, komen zo echt met elkaar in verbinding. We lopen een stukje met elkaar op. Dit is net zo belangrijk als de hulp die wij naar buiten toe bieden.

Onze focus in 2023 is het verstevigen van onze community en het investeren van tijd en geld in vrijwilligerswerving. We bouwen sinds augustus 2021 onze maandelijkse vrijwilligersavonden verder uit. Door onze vrijwilligers een netwerk te bieden waar zij zich thuis voelen, is de kans des te groter dat wij de cultuurverandering teweeg brengen die we graag zien: mensen die als een 'CityShaper' denken en kijken waar zij iets kunnen betekenen. De vrijwilligersavonden zijn vaak een bron van inspiratie waar allerlei nieuwe ideeën worden geboren. Ook zijn dit laagdrempelige avonden waar CityShapers nog niet betrokken vrienden makkelijk mee naar toe nemen.

Naast de focus op onze community doen wij als vanouds ons werk, waarbij wij de samenleving mooier willen maken, vooral daar waar die het meest kwetsbaar is. We organiseren duurzame projecten voor allerlei doelgroepen, waarbij we mensen aan elkaar verbinden die elkaar anders vaak niet ontmoet zouden hebben.





Haarlem is een stad voor jong en oud, waarin we willen bijdragen om alle groepen mensen evenwichtig en positief met elkaar samen te laten leven. Dit betekent naar elkaar omkijken, het signaleren als iemand moeilijkheden ervaart en de juiste manier te vinden om hulp te bieden. Het doel van zo'n samenleving is om iedereen hun eigen kracht te laten ervaren, zodat hulpontvangers ook hulpgevers kunnen worden.

Jongeren zijn de drijvende kracht in zo'n samenleving. Wanneer je ze stimuleert en inspireert zetten zij hun energie, enthousiasme en hun talenten in, op allerlei manieren, voor hun medemens. Zij maken de samenleving tot een levendig geheel waarin iedereen geïnspireerd wordt om zichzelf te zijn. In ontmoeting en verbinding met de ander worden bruggen geslagen tussen verschillende generaties, etniciteiten, culturen, geloofsovertuigingen en geaardheid. In die verbinding ervaren jongeren zelf ook zingeving, waar dat mede door Corona onder druk staat onder de jeugd.

Het draait niet zo zeer om het doen van vrijwilligerswerk, maar om de waarde dat we naar onze medemens omzien. Het begint met een vriendelijke sfeer op straat en in de eigen omgeving. In ontmoeting en verbinding met de ander wordt naastenliefde zichtbaar en dat reflecteert terug op de samenleving. Naar elkaar omzien is dan een vanzelfsprekendheid, niemand hoeft zich alleen te voelen en iedereen heeft iemand die voor hem of haar zorgt. We leven met elkaar samen en daardoor geeft iedereen persoonlijk meer betekenis aan zijn of haar eigen leven.

Werkgebied van CityShapers

CityShapers is actief in de gehele regio Kennemerland. Het kantoor is gevestigd in Haarlem en daar woont ook het merendeel van onze vrijwilligers. Sinds 2021 groeien we waardoor we langzaam veranderen in een regionale organisatie met meer bereik. In 2022 is onder meer het contact met de gemeente Heemstede geïntensiveerd.

Inspiratiebron

Als organisatie is de inspiratiebron voor dit werk Jezus Christus. Hij was op aarde om mensen te dienen en niet om voor zichzelf te leven. Jezus liet zien wat het is om anderen lief te hebben als jezelf, om mensen te behandelen zoals je zelf behandeld wilt worden. Dat is een bron van inspiratie voor het samenleven in Haarlem en het (her)ontdekken van de kracht van gemeenschap. Wij nodigen iedereen





uit om met ons mee te doen, ongeacht hun eigen inspiratie, wij zijn er voor iedereen!

Missie

De missie van CityShapers is dat jongeren een netwerk bieden aan kwetsbare mensen, die weinig of geen netwerk hebben.

Doel

Ons doel is jongeren ertoe te bewegen actief betrokken en aanwezig te zijn in de regio Kennemerland.

Wat-werkt-principes binnen netwerk CityShapers: Speerpunten

Ontmoeting

Laagdrempelige ontmoetingsplekken

CityShapers organiseert voor zowel vrijwilligers als kwetsbare mensen tal van ontmoetingen. Wij bieden trainingen aan, organiseren informele bijeenkomsten en zijn een laagdrempelig platform dat mensen actief met elkaar in contact brengt. Dit gebeurt op verschillende manieren. Een voorbeeld van persoonlijk contact is de mogelijkheid tot maatjescontact. Een maatje is één van onze vrijwilligers die een gelijkwaardige relatie aangaat met een kwetsbaar iemand, vaak op basis van gedeelde interesse.

Daarin starten we met een gezellig kopje koffie drinken om kennis te maken en dat groeit vaak uit tot langdurig en gelijkwaardig sociaal contact.

Versterken van sociale vaardigheden.

Ons werk is erop gericht mensen te helpen samen te ondernemen, met name ons maatjescontact voorziet daarin. Door koffiemaatjes, schaakmaatjes, fietsmaatjes, belmaatjes, en nog veel meer worden jongeren én kwetsbare mensen vaardiger in het onderhouden van sociale relaties.

Netwerksamenwerking met professionele partners in alle wijken van de stad.

Wij werken samen met (hulpverlenings)organisaties, waarmee we een hulpactie voorbereiden en evalueren, zodat de actie een langdurig gevolg heeft en leidt tot toegenomen zelfredzaamheid.

Bevordering van integratie, inclusie en acceptatie, door diversiteit in doelgroep, in vrijwilligers en in coaching en training door professionals.

Onze vrijwilligers en hulpvragers komen uit alle doelgroepen die wij met elkaar in contact brengen. We hebben oog voor de specifieke kwaliteiten van verschillende vrijwilligers. We bieden trainingen aan en helpen hen zich te ontwikkelen.





Vrijwillige inzet

Kunnen, weten, willen, gevraagd en gezien worden.

Een van onze belangrijkste basisprincipes is dat wij jongeren leren dat zij een belangrijke groep zijn, die veel te bieden heeft. Ook als zij zich in eerste instantie onzeker voelen.

Welkom en ondersteund voelen, eigen ontwikkeling stimuleren, sociale contacten opdoen.

Wij hebben persoonlijk contact met alle vrijwillige jongeren en hulpontvangers. Daarbij streven we naar gelijkwaardig contact tussen hen.

Ondersteunen van initiatieven

CityShapers ondersteunt en faciliteert jongeren om hun eigen plannen en ideeën uit te voeren. Vaak leidt dat tot contact met hun eigen buurt waar zij een activiteit op touw zetten. Dat leidt vervolgens tot enthousiasme en participatie van buurtbewoners. Dit zien we bijvoorbeeld bij de bouw van minibibliotheken, waardoor leesgroepjes zijn ontstaan tussen jong en oud.

Redzaam in het dagelijks leven

Praktische hulp om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven

Onze activiteiten zijn op zelfredzaamheid gericht. Dat kan bijvoorbeeld door iemand te helpen met een verwaarloosde tuin, waarna diegene de tuin zelf of samen met een tuinmaatje kan onderhouden. Of wij helpen iemand met de zware boodschappen, waardoor diegene toch weer naar de supermarkt gaat met kans op ontmoetingen, in plaats van dat diegene thuisblijft en alles online bestelt en laat bezorgen.

Gezonde leefstijl

Gezondheidsvoorlichting

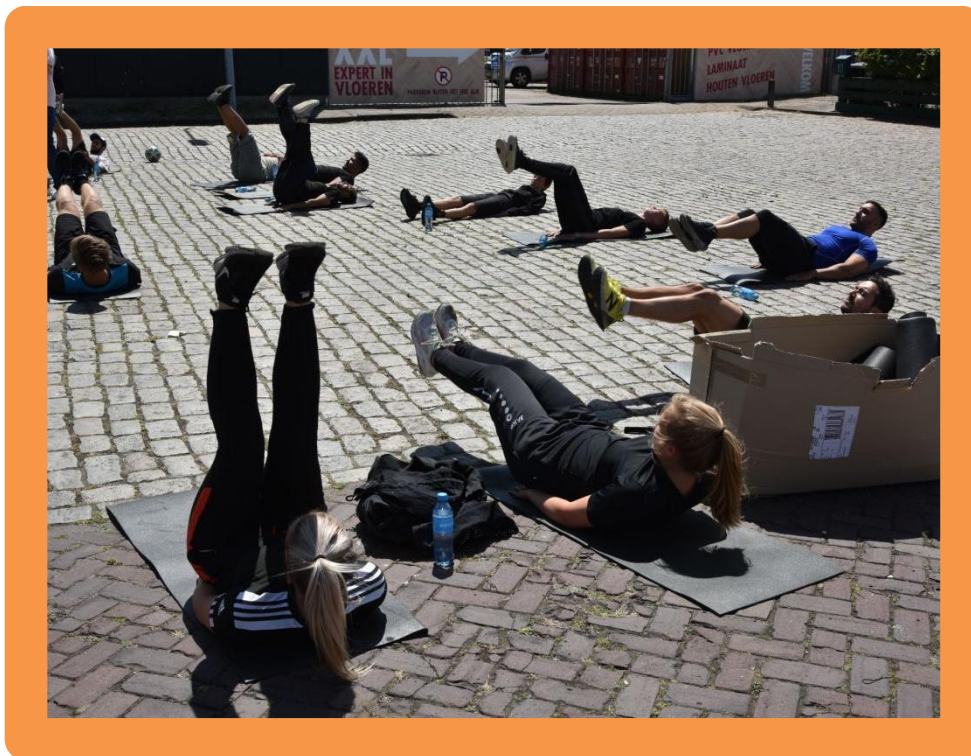
Een voor ons onverwacht effect van het maatjesproject is dat het leidt tot gezonder leven. Dat kan door samen koken, samen bewegen en de stimulans die een maatje kan geven om dit te doen. Dit zien we terug bij eenmalige projecten, wanneer vrijwilligers contact houden met de hulpvrager. Onze vrijwillige jongeren gebruiken eenvoudige taal en voorlichting, dit maakt het mogelijk voor de kwetsbare mensen om de jongeren goed te kunnen begrijpen en samen met hen op te trekken.





Gedragsverandering

Op het gebied van gedragsverandering voorzien onze vrijwilligers in de sociaal fysieke factoren. Zo helpen zij soms met de maaltijd, waardoor de ander aanleert gezond te koken. Of ze wandelen mee met iemand met een beperking waardoor deze niet inactief blijft. Het gezonde gedrag wordt beloond door sociaal contact en gezelligheid. Het werk vindt plaats met een positief gevoel en de hulpontvanger ervaart steun bij het aanleren van goede gewoontes.



Workout-middag met vluchtelingen, zomer 2022

Training projectcoördinatoren

Een project wordt altijd geleid door een vrijwillige projectcoördinator of één van de medewerkers van CityShapers. CityShapers biedt trainingen aan haar coördinatoren en vrijwilligers, in samenwerking met het vrijwilligerscentrum en stichting Present. Deze trainingen zijn bijvoorbeeld gericht op het correct omgaan met de vrijwilligersgroep en de hulpontvanger. CityShapers heeft tijdens een project ook een signaalfunctie, daarom vinden wij het belangrijk dat onze vrijwilligers problematiek kunnen herkennen en weten welke actie zij kunnen ondernemen.

Diversiteit

CityShapers werkt vanuit een christelijke overtuiging, mét iedereen en vóór iedereen. Er is geen onderscheid in geloof, etniciteit of gender. Bij ons staat verbinding voorop, juist ook omdat we werken in een



veelkleurigheid van betrokken mensen. Dit maakt dat er altijd inspiratie is en leermomenten kunnen zijn. CityShapers werkt samen met Haarlem mozaïek en Stem in de Stad in de inzet van jonge statushouders.

Kennis van het Haarlems aanbod

Door het grote aantal samenwerkingspartners is CityShapers heel goed op de hoogte van de sociale kaart van Haarlem. Op het moment dat een groep vrijwilligers een “nieuw” aanbod heeft, zal CityShapers snel via haar brede netwerk contact leggen met nieuwe partners waardoor ook die vrijwilligers aan nieuwe hulpvragers kunnen worden gekoppeld.

Ook komt het regelmatig voor dat wij andere hulporganisaties helpen door vrijwilligers bij hen in te zetten, zoals Het Open Huis, Stem in de



Stad, Haarlem Mozaïek en Buurtgezinnen.

Pannenkoeken bakken voor bewoners van de Hartekamp tijdens een Serve the Citydag, voorjaar 2022

Samenwerkingspartners

Onze kracht ligt in de nauwe samenwerking met een scala aan partners, in combinatie met een heel persoonlijk contact met jongeren.



We kennen de kwaliteiten van jongeren en de behoeften van de maatschappij, daardoor kunnen wij ze op een waardevolle manier aan elkaar verbinden. Ons netwerk is flexibel en biedt ruimte voor creatieve en innovatieve oplossingen waarbij mensen samenkomen en samenwerken, die dat eerder niet deden.

Een belangrijke en unieke kwaliteit van ons netwerk is dat wij een directe ingang hebben bij alle kerken in de stad. Zo kunnen wij vaak snel werken en vrijwilligers en hulpvragers binnen hun eigen wijk verbinden.

Wanneer er vragen zijn die niet door professionele zorg kunnen worden opgelost kunnen wij praktische en sociale ondersteuning bieden en de juiste mensen inschakelen met de noodzakelijke expertise. Het komt voor dat wij een vraag krijgen van thuiszorgmedewerkers, die een maatje zoeken voor een cliënt. Of een praktische klus bij hun cliënt zien, die zij niet kunnen oplossen, zoals het verplaatsen van meubels of het opknappen van huis en tuin.

Jongeren staan persoonlijk achter onze organisatie, kennen onze medewerkers en vinden het daarom leuk om te helpen en mee te werken waar dat kan.

Bovenal hebben wij een krachtig gemeenschappelijk doel met onze vrijwilligers en partnerorganisaties wat elke afzonderlijke schakel in ons netwerk overstijgt en verbindt: Haarlem en omgeving iedere dag een beetje mooier maken.

Het netwerk is daarnaast verbonden aan het landelijke inspiratienetwerk TijdVoorActie. Deze stichting biedt vrijwilligersnetwerken en initiatieven als CityShapers coaching bij het opstarten en continueren van hun netwerk. Zij organiseren bijvoorbeeld activiteiten zoals een jaarlijks pioniersweekend en een summerschool, waar medewerkers van deze netwerken ervaringen uitwisselen. Dit is een belangrijke borging van de kwaliteit van ons werk.





High Tea-middag, georganiseerd door jongeren voor cliënten van de Zonnebloem

Organisatie

Projecten

CityShapers is op verschillende manieren aanwezig in de samenleving, middels korte en langdurige projecten. Wij denken hierbij strategisch en duurzaam. Een project kan leiden tot een langdurig relationeel contact dat generaties verbindt. Wij bieden projecten aan van verschillende duur en activiteit. Dit kunnen klusprojecten of éénmalige activiteiten zijn, maar ook langer lopende maatjesprojecten waarbij mensen voor een periode aan elkaar gekoppeld worden. CityShapers wil zich zo breed mogelijk inzetten, zodat alle talenten van de vrijwilligers benut kunnen worden. Via ons netwerk verwachten wij een breed scala aan hulpvragen binnen te krijgen. Met de inzet van onze vrijwilligers sluiten wij dus aan bij de breed liggende noden in de omgeving.

Wij maken onderscheid tussen projecten en hulpactiviteiten. Onder projecten verstaan wij eenmalige acties. Dit zijn bijvoorbeeld klusdagen of georganiseerde wandelmiddagen met ouderen. Hulpactiviteiten zijn langdurige relaties, meestal tussen twee individuen. Dit kunnen ook twee groepen zijn. Denk aan huiswerkhulp, thuishulp of een terugkerende spelletjesmiddag, die een voetbalteam en bewoners van een verzorgingstehuis verbindt. Er zijn hierin veel verschillende mogelijkheden.

Het coördinatieteam van CityShapers zorgt voor de koppelingen tussen de hulpvrager en hulpgever. Belangrijke elementen hierbij zijn flexibiliteit, goede informatie, laagdrempelige communicatie,



projectbeschrijvingen en duidelijke afspraken. Wij onderhouden een actieve relatie met de jongeren die vrijwilligerswerk doen en begeleiden hen in het omgaan met de hulpvraag. De inzet wordt geëvalueerd na een activiteit, waarmee we de jongeren die vrijwilligerswerk doen zo goed mogelijk helpen in hun ontwikkeling naar een sociaal betrokken burger.

Maatschappelijke Diensttijd (MDT)

YourCube MDT is een overheidsinitiatief en een bijzondere activiteit die CityShapers in Haarlem e.o. organiseert. Het is de plek voor jongeren om hun maatschappelijke diensttijd (MDT) in te vullen. Middels MDT ontdekken jongeren hun talenten en doen ze tegelijkertijd iets voor een ander. Ze zijn van betekenis, ontmoeten nieuwe mensen en ze maken onze samenleving sterker. Win-Win-Win! Op basis van persoonlijke kwaliteiten, interesses én beschikbare tijd van de deelnemende jongeren maken we een match met een vrijwilligersplek. Een MDT-traject is vrijwillig, daarom zijn wij verzekerd van een intrinsieke motivatie bij alle deelnemers.

YourCube is in maart 2020 opgestart en CityShapers heeft hiervoor samenwerking gezocht in 2020 en 2021 met diverse middelbare scholen, zoals het Coornhertlyceum, Het Schoter, Kennemerlyceum en ECL. Ook is er samenwerking met Triple Threat, kerken en tal van andere organisaties waar wij jongeren vinden. Vanaf 2023 is er een nieuwe ronde *YourCube* ingegaan. De samenwerking met scholen blijft onze aandacht hebben, maar we zullen ook juist met andere organisaties in gesprek gaan over mogelijkheden, vanuit de gedachte dat wij met onze begeleiding andere organisaties die veel met vrijwilligers werken ook kunnen ontlasten.

Een MDT-plek kan één vaste plek zijn of juist een combinatie van meerdere werkplekken. Er is veel mogelijk. Jongeren geven bijvoorbeeld taalles of huiswerkbegeleiding, doen praktijkervaring op bij een opvang voor daklozen, een verzorgingshuis of helpen bij dagbestedingen voor mensen met een beperking via gehandicaptenorganisaties. Jongeren kunnen ook zelf initiatief nemen door een zelfgekozen project, of het organiseren van een evenement voor de wijk of regio, zoals de SuperHero KidsRun 18 en 19 september 2021, voor kinderen tussen 4-12 jaar en hun ouders.

MDT is:

- Voor iedereen tussen 14-27 jaar
- 80 uur in 6 maanden (gemiddeld 4 uur per (school)week incl. coaching)
- Maatschappelijk van waarde
- Een manier om te leren, oriënteren of re-integreren
- Coaching en training





- Europees erkend certificaat (Europass) als beloning

Maatjesproject

Een belangrijk onderdeel van onze organisatie zijn de duurzame maatjescontacten tussen jongeren en kwetsbare mensen. CityShapers speelt in het maatjesproject met name de rol van verbinder, motivator en coach.

Wij:

- Motiveren en ondersteunen jongeren om zich in te zetten voor deze doelgroep
- Zoeken actief jongeren op scholen, via sportclubs, in kerken, op straat en andere vindplaatsen
- Trainen jongeren op diverse manieren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen
- Bieden jongeren vrijwilligersplekken die bij ze passen, flexibel en wanneer het hen uitkomt
- Bieden een platform waar hulpvragers en aanbieders elkaar vinden en zoeken actief naar een match

Eigen initiatief van jongeren

CityShapers inspireert en stimuleert jongeren om zelf in hun eigen buurt kleinere of grotere initiatieven te ondernemen. Samenleven, inzet voor de ander, begint dicht bij huis. Je buurman helpen, eten met of verzorgen voor burens, boodschappen doen voor een zieke mevrouw uit de buurt, een barbecue voor de flat of in de wijk organiseren, activiteiten met kinderen op straat, een housewarming voor de buurt of samen met buurtgenoten opruimen en schoonmaken. Ook hier ligt de focus op het ontstaan van langdurige relaties, die zo min mogelijk afhankelijk zijn van ons vrijwilligersnetwerk.

Voorbeelden hiervan van de afgelopen periode waren

- Knutselprojecten met kinderen in vluchtelingenopvangcentra
- Sportprojecten met volwassen vluchtelingen
- Een fotografie cursus organiseren
- Bloempotjes beschilderen met verschillende doelgroepen





Zulke projecten ontstaan onder andere vanuit een studentenhuus, op school, op het werk of vanuit een vriendengroep. CityShapers wakker en moedigt deze initiatieven aan en ondersteunt in praktische zin. Het is mooi als jongeren zich inzetten voor hulpvragen of projecten en het is nog mooier als ze dit voortzetten in hun eigen leven en leefomgeving. Wij geloven en zien dat wanneer jongeren zich deze levensstijl eigen maken en elkaar hiermee motiveren, de Haarlemse buurten en de regio verder van binnenuit tot bloei komt. Daarom zijn wij er voor jongeren, en stimuleren en begeleiden we hen in dit proces.

Communicatie

Wij zijn en komen in contact met jongeren in hun eigen leefomgeving. Wij zijn actief op middelbare scholen en (sport)verenigingen door o.a. presentaties te geven. We gebruiken onze website en diverse social media kanalen, waardoor CityShapers gemakkelijk te bereiken is voor de doelgroep en waarop alle relevante informatie over projecten staat.

Vrijwilligers die zich opgeven worden met toestemming vastgelegd in een database, waarna zij persoonlijk en telefonisch benaderd worden wanneer zich een geschikt project voordoet. Vrijwilligers kunnen vooraf voorkeuren aangeven. De communicatie met de partnerstichtingen is veelal persoonlijk. Door afspraken tussen de coördinatoren of door werkoverleg op kantoor. Er is een maandelijkse nieuwsbrief, die zich verspreid onder aangesloten en geïnteresseerde vrijwilligers en er zijn posters en flyers ontwikkeld.

De kern van onze communicatie is persoonlijk contact. Wij kennen de actieve en geïnteresseerde jongeren persoonlijk. De jongeren zijn gemotiveerd om ons en de hulpvrager te helpen een goed netwerk op te bouwen. Hetzelfde geldt in ons contact met partners als zorginstellingen, kerken en het bedrijfsleven en andere organisaties. Door ons oprecht in te zetten voor hen, voelen zij ook een verbondenheid met ons en wordt een breed draagvlak gecreëerd. Wij zorgen dat onze vrijwilligers als partners meedenken met ons en hoe we elkaar het beste kunnen versterken.





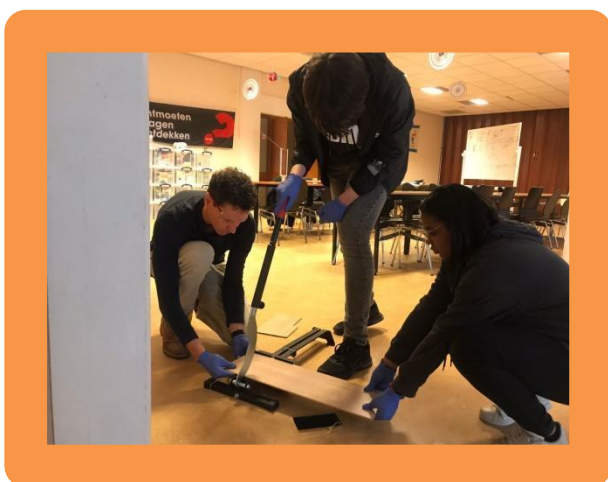
Inzet van vrijwilligers

Vrijwilligers

CityShapers voert haar projecten uit door middel van vrijwilligersinzet. De werving van vrijwilligers vindt plaats via scholen, jeugd- en sportverenigingen, studentenverenigingen, kerken en andere organisaties waar jongeren te vinden zijn.

In onze ervaring zijn veel jongeren bereid iets voor een ander te doen, maar kunnen daar vaak geen handen en voeten aan geven. CityShapers ondersteunt actief en verbindt hen met hulpvragen die bij hen passen. We houden hierbij zoveel mogelijk de eigen leefwereld van de jongeren in het oog, zodat ze intrinsiek gemotiveerd zijn en zelf echt iets leren van de projecten waar ze aan meedoen.

Jongeren en jongvolwassen vrijwilligers schrijven zich in op een specifiek project of registreren zich in onze database. Daarbij geven ze hun voorkeuren voor projecttype aan en op welke data/tijden zij beschikbaar zijn. Voor alle vrijwilligers en medewerkers is een gedragscode opgesteld waar iedereen zich te allen tijde aan dient te houden. De geregistreerde vrijwilligers kunnen op eigen initiatief reageren op projecten die online te vinden zijn of in de maandelijkse nieuwsbrief zijn te lezen. Daarnaast benaderen medewerkers van CityShapers actief vrijwilligers, wanneer zich een mogelijk goede match voordoet.



*Skillstraining
laminaatleggen, in
samenwerking met stichting
Present*

Vrijwilligers die zich inzetten binnen het Impactnetwerk kunnen zich daarvoor aanmelden via sociale media, de website, e-mail of persoonlijke contacten. Daarnaast is er een nauwe samenwerking met o.a. stichting Present, dat in dezelfde kantoorruimte werkt, om verschillende hulpvragen te inventariseren. Hiermee versterken we elkaar door onderling hulpvragen en/of vrijwilligers uit te wisselen, zodat de beste combinatie van vraag en aanbod gevonden kan worden. In deze samenwerking met o.a. stichting Present worden projecten flexibel aangeboden. Jongeren en jongvolwassenen hebben





vaak een korte termijn agenda. En om alle kansen te benutten houden we daar rekening mee. Zodat zij enkele dagen van te voren aan kunnen geven dat ze een mogelijkheid hebben om een project op te pakken. Deze flexibiliteit is een essentiële waarde in ons netwerk.

Doelen

Eerste jaren

In het eerste projectjaar verwachtte CityShapers 100 jongeren in te zetten bij hulpactiviteiten en projecten voor kwetsbare mensen. CityShapers is per 1 november 2019 opgericht als stichting. Onze doelstelling was om in het eerste projectjaar 150 projecten en hulpactiviteiten te faciliteren.

Succes van het project

Met name door een grote toestroom aan vrijwilligers in de coronacrisis, vanaf maart 2020, hebben wij onze doelstelling in de opstartperiode zeer ruim behaald en maakten we een vliegende start wat betreft aantallen vrijwilligers, projecten en naamsbekendheid. Sindsdien is CityShapers sterk doorgroeid. In 2022 hebben ruim 550 unieke vrijwilligers zich ingezet voor een of meerdere projecten. Er is meer dan 10500 uur vrijwilligerswerk gedaan door deze vrijwilligers.

Doelstelling voor 2023

Bij de start van het netwerk hebben we de doelstellingen samengevat in aantallen projecten en hulpactiviteiten.

Een project kan bestaan uit meerdere hulpactiviteiten, bijvoorbeeld een project waarbij wekelijks een activiteit wordt georganiseerd, maar kan ook eenmalig zijn. Vanwege deze discrepantie tussen projecten, geven het aantal ingezette vrijwilligers, het aantal uren en het aantal hulpactiviteiten het beste beeld van ons netwerk. Daarom kiezen we er nu voor om juist ook die mee te nemen in de doelstellingen.

Onze doelstelling is om komend jaar weer minimaal 500 vrijwilligers in te zetten, in minimaal 75 projecten met 500 hulpactiviteiten. We verwachten daarbij 11000 uur vrijwilligerswerk te faciliteren.

Monitoring in- en uitstroom unieke deelnemers

CityShapers houdt al haar activiteiten, vrijwilligers en inzet bij in Microsoft Dynamics, een instrument dat door alle TijdVoorActie netwerken gebruikt wordt. Dit werkt helaas nog niet helemaal goed, waardoor voor afgelopen jaar sommige gegevens verloren zijn gegaan. Gelukkig hebben we door onze ervaring van de andere jaren wel een reëel beeld kunnen krijgen. Voor 2023 gaan we ervan uit dat het systeem ons kan voorzien van accurate gegevens.

Dit instrument wordt ondersteund en ontwikkeld door TijdVoorActie en stelt ons dan ook in staat om een vergelijking te maken met andere netwerken waar we van kunnen leren.





Ervaren effectiviteit van de activiteit

Netwerk CityShapers maakt gebruik van storytelling, wat de inzet van jongere vrijwilligers, de ontmoeting met mensen met een hulpvraag en de samenwerking met organisaties zichtbaar maken. Het is een middel om de werking van Netwerk CityShapers te communiceren. Storytelling betreft mensen bij onze missie en neemt drempels weg. Sinds dit tweede projectjaar doen we dit steeds uitgebreider. We hebben diverse vrijwilligers geïnterviewd om inzicht te krijgen in hoe zij het vrijwilligerswerk, onze begeleiding en het contact met de hulpontvanger beleven. Ook leren we door enquêtes wat vrijwilligers het meest motiveert om vrijwilligerswerk te doen, waardoor wij beter worden in het motiveren van nieuwe vrijwilligers.

Wijze van effectmeting bij deelnemers

In aanvulling op het zichtbaar maken van de impact door storytelling, maakt Netwerk CityShapers gebruik van de volgende indicatoren om gestelde doelen, resultaten en beoogde effecten te meten:

Indicatoren jongeren

- Jongeren bieden hulp en netwerk aan kwetsbare mensen die weinig of geen netwerk hebben
- Jongeren zetten zich duurzaam in voor een buurtgenoot in een kwetsbare situatie
- Jongeren voelen zich meer verbonden met hun stads- en buurtgenoten na vrijwilligerswerk
- Jongeren zijn tevreden over en halen voldoening uit het vrijwilligerswerk dat zij doen
- Jongeren ervaren waardevolle, betekenis gevende bijdragen te leveren aan de samenleving
- Jongeren ontdekken en ontwikkelen hun kwaliteiten en talenten door het doen van vrijwilligerswerk

Indicatoren kwetsbare mensen

- Zelf- en samenredzaamheid in de regio is toegenomen
- Het sociaal netwerk van de hulpontvanger is vergroot en er kan aanspraak op worden gemaakt
- Tevredenheid over het nut van de duurzame ondersteuning bij de kwetsbare hulpontvanger
- De hulpontvanger voelt zich gehoord, gezien en gewaardeerd door zijn naaste omgeving

Deze indicatoren meten wij zowel kwalitatief, door middel van interviews, als kwantitatief, door middel van enquêtes. Om de kwaliteit van dit onderzoek te waarborgen werken we samen met het landelijke netwerk TijdVoorActie en bouwen we voort op hun expertise hierin.





Maatschappelijke effecten

Jongeren netwerk CityShapers heeft de volgende maatschappelijke effecten op de gebieden van mensen in een kwetsbare situaties, jongeren en jongvolwassenen.

Kwetsbare mensen

- Zelf- en samenredzaamheid* is toegenomen doordat jongeren deel gaan uitmaken van het netwerk van kwetsbare buurtgenoten
- Het sociaal netwerk van de hulpontvanger breidt uit en daarmee duurzame hulp
- Tevredenheid van hulpontvanger over het nut van de geboden, duurzame ondersteuning
- De levenskwaliteit neemt (vaak drastisch) toe wanneer de eenzaamheid doorbroken wordt

Jongeren en jongvolwassenen

- Voelen zich gemotiveerd, gestimuleerd en ondersteund om vrijwilligerswerk te doen
- Krijgen maatwerk, persoonlijk advies, begeleiding en trainingen aangeboden
- Verbinden zich duurzaam aan een buurtgenoot in een kwetsbare situatie
- Raken bewust van de nood en behoefte aan duurzame (hulp)relaties in de stad en regio
- Ontdekken hun unieke talenten en ontwikkelen zich, voor zichzelf en de maatschappij
- Leren waardering te ontvangen en zichzelf te waarderen

**Samenredzaamheid. Mensen zijn van betekenis voor elkaar. Familie, vrienden en buurtgenoten vervullen een belangrijke rol in het leven van een persoon en omgekeerd. Zorgprofessionals en sociaal werkers helpen hen die rol te blijven vervullen en het met elkaar te redden.*



*SuperHero KidsRun
Heliomare, mei 2022*





Coördinatie

Het coördinatieteam van CityShapers organiseert en stuurt het jongeren netwerk aan. Dit team bestaat uit een kern en een aantal flexibele kringen er omheen. Het team bestaat uit vier parttime werknemers die de werkzaamheden uitvoeren en de bestuursleden. Zij staan in nauw contact met Inspiratienetwerk TijdVoorActie en worden hierbij ondersteund door vrijwillige bestuursleden. Het team en het jongerennetwerk sluiten naadloos op elkaar aan en overlappen op een aantal gebieden. Het doel van onze organisatiestructuur is om een sfeer van inclusiviteit neer te zetten.

Door de samenwerking met verschillende partners, maatschappelijke organisaties en initiatieven zijn er veel mogelijkheden om te verbinden ontstaan. Het coördinatieteam verbindt vrijwilligers aan hulpvragen, faciliteert de projecten voor groepen, organiseert mogelijke activiteiten, verzorgt toerusting voor vrijwilligers en inspireert het netwerk.

